

#532

Asiana Airlines

한국계 항공사 시애틀 공항 고객센터 업무지원



Position Title	City, State	Length	Stipend
Passenger Service Intern	Seatac, WA	12 개월	\$19.06/Hour
Job Descriptions / Academic Background			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Passenger Service Internship 2. Responsible for providing customer service 3. Stand behind ticket counter, assist passengers who are waiting in line to check-in 4. Using computer system to verify passenger list, check passenger's ticket, passport, visa 5. Issue boarding pass and baggage tags, lounge tickets 6. Assist in handling special requests 7. Walking to the gate area 8. Make boarding announcements 9. Assist passengers in boarding the aircraft, collecting boarding passes 10. Assist making final preparation in flight departure, check any irregularities before closing the gate/aircraft door 11. Assist passengers who arrive at the designated airport in the customs area prior to exiting the airport 12. These services include translating English into Korean for passengers who do not speak English, providing family service, assisting passengers with completing customs forms, etc. 13. Create Asiana club membership for passengers 14. Gate filing 			
연관전공: 광고, 홍보, 커뮤니케이션, 어문학 (영어), 호텔/항공			
ICCE Comments			
<p>공항 인턴십인만큼, 직접 카운터에서 고객을 상대하는 업무이며, 최근 아시아나 항공의 이용 고객 평균 50% 이상이 외국 손님이라고 하니 참고하면 좋겠습니다.</p>			
Company & City Information			
<p>한국의 대표 항공사 아시아나의 미주 시애틀 공항지점입니다. 미국내 LA, San Francisco, Seattle, New York 총 4 개 도시로 한국-미주 노선을 운항중에 있습니다.</p> <p>시애틀(Seatac)은 워싱턴주 킹군에 위치한 도시로, 시애틀에서 차로 20 여분 거리에 위치하고 있어 같은 생활권을 사용합니다. 시애틀은 미국 워싱턴주에 있는 도시로, 미 서부에서 LA, 샌프란시스코에 이어 세번째로 큰 도시입니다. 캐나다 국경과 인접해 있어 위쪽으로 캐나다의 밴쿠버 그리고 아래쪽으로는 미국 포틀랜드 등으로 여행하기에 좋은 위치입니다. 에메랄드 시티 라는 별명을 가질 정도로 초록빛의 숲과 호수가 도시전체에 형성되어 있고, 올림픽 국립공원 (Olympic National Parks), 마운틴 레이니어 (Mount Rainier National Park)등 주변에 각종 공원이 형성되어 있어, 하이킹 등 자연을 벗삼아 즐길수 있는 거리가 많이 있습니다. 날씨는 기본적으로 비가 많이 오는 편으로 주로 겨울에 비가 내리는 날이 많고, 여름도 비가 오긴 하나 대체적으로 따뜻하고 맑은 쾌청한 날씨 입니다.</p>			

미국 인턴 지원 방법 및 기타 안내

지원 방법	<ol style="list-style-type: none"> 1. 이메일 주소 (info@iccekorea.com) 로 지원 의사 전달 또는 카카오톡으로 상담신청 (카카오톡 : iccekorea, 또는 홈페이지의 카카오톡 상담 배너 클릭) 2. 이메일 제목은 '소속대학명(학생의이름): 지원 회사명' 3. ICCE KOREA 에서 온라인 참가신청서 링크와 영문이력서 등 기본 준비서류 안내를 발송 4. 서류 준비와 함께 전화 상담 이메일에 있는 카카오톡 링크를 클릭하여 카카오톡 상담 진행
지원 및 문의	<p style="text-align: center;">ICCE KOREA</p> <p style="text-align: center;">Email : info@iccekorea.com / 카카오톡 : iccekorea</p> <p style="text-align: center;">홈페이지 : www.iccekorea.com 전화 : 02-335-7755</p>
비자 수속 비용	\$ 4,500